

Reklamační protokol č.:...../vyplní prodávající/

Prodávající: Activstar s.r.o., Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, IČO: 47 876 085.

E-mail: info@activstar.eu

a) **Kupující:**

b) **Reklamovaný**

výrobek:.....

c) **Doklad o koupi č.:**.....

d) **Datum nákupu výrobku:**

e) **Datum reklamace:**

f) **reklamované vady:**

.....

Pokyny pro spotřebitele: Uvedeno v reklamačním řádu, bod 27.

g) **Spotřebitel se rozhodl a uplatňuje právo na:**

- ☐ řádné, včasné a bezplatné odstranění vady,
- ☐ výměnu výrobku,
- ☐ výměnu součásti výrobku,
- ☐ výměnu vadného výrobku za bezvadný,
- ☐ odstoupení od kupní smlouvy,
- ☐ přiměřenou slevu z ceny výrobku. /spotřebitel uvede jednu z výše uvedených možností/.

h) **Určení způsobu vyřízení reklamace prodávajícím:**

- ☐ ihned,
- ☐ do 3 pracovních dnů /pokud se jedná o složitý případ/,
- ☐ nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace /je nutné komplexní technické posouzení výrobku/.

i) **Vyřízení reklamace:**

- ☐ ihned,
- ☐ stížnost bude vyřízena na adrese:

Kupující:..... **Prodávající:**.....

/podpisy pouze v případě reklamace poštou/.

j) **Způsob vyřízení reklamace:**

- ☐ písemná výzva k převzetí plnění na adrese:

k) ***Přijetí reklamace:**

- ☐ bezplatné odstranění vady - oprava,
- ☐ výměna výrobku,
- ☐ výměna součásti výrobku,
- ☐ výměna vadného výrobku za výrobek bez vady,
- ☐ odstoupení od kupní smlouvy,
- ☐ přiměřenou slevu z ceny výrobku% v hodnotě eur,

l) ***reklamace zamítnuta, důvody:**

.....

Datum reklamace:.....

Prodávající: **Kupující:**